



CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO PER UTENTI E STRUTTURE

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (“**Condizioni**”) regolano l’utilizzo dei siti web, dei software, applicazioni e piattaforme online di URBNX.COM (d’ora in avanti, collettivamente, la “**Piattaforma URBNX**”).

La Piattaforma URBNX mette a disposizione un sistema online attraverso il quale (i) gli utenti (d’ora in avanti “**Utenti**”) possono cercare, confrontare, effettuare prenotazioni e pagamenti di uno spazio di lavoro e del servizio di connessione Internet per lo svolgimento della propria attività lavorativa da remoto (d’ora in avanti anche “**Servizi per il Remote Working**”) e (ii) le strutture (d’ora in avanti “**Strutture**”) possono pubblicizzare e mettere a disposizione i propri spazi e i propri servizi di connessione Internet a favore degli Utenti. Nelle presenti Condizioni sono definiti “**Servizi di Prenotazione**” i servizi erogati mediante la Piattaforma URBNX ad Utenti e Strutture. Utenti e Strutture saranno d’ora in avanti definiti collettivamente “**Membri**”. L’utilizzo dei Servizi di Prenotazione è subordinato alla registrazione di un account nelle modalità e nei termini meglio specificati qui di seguito. Le presenti Condizioni – e

le successive modifiche apportate – si applicano ai Servizi di Prenotazione e in generale a tutti i servizi resi disponibili online, in modo diretto o indiretto, tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono.

Le presenti Condizioni sono integrate dalla Privacy Policy (<https://www.urbnx.com/privacy-policy>) che descrive le modalità di raccolta dei dati personali dei Membri.

Il soggetto che eroga i Servizi di Prenotazione attraverso la Piattaforma URBNX è: Urbnx s.r.l., con sede legale in Abano Terme (PD), via Monte Lozzo 33, Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova: 05398810282 (d’ora in avanti “**URBNX**”).

Sezione I – Condizioni Generali di Servizio per gli Utenti

Articolo 1 – Scopo del servizio

1.1 La Piattaforma URBNX è un marketplace attraverso il quale URBNX fornisce un servizio online che consente alle Strutture di pubblicizzare e mettere a disposizione i propri Servizi per il Remote Working.

1.2 Attraverso l’utilizzo della Piattaforma URBNX, l’Utente instaura un rapporto contrattuale diretto con la Struttura presso la quale effettua la prenotazione di uno spazio di lavoro con connessione Internet. URBNX non è parte di tale contratto, che viene stipulato direttamente fra Utente e Struttura. URBNX non agisce in qualità di agente di alcuno dei Membri, fermo quanto specificato nell’art. 11 in relazione all’incasso delle tariffe corrisposte dagli Utenti per la prenotazione di Servizi di Remote Working.

1.3 URBNX fornisce agli Utenti Servizi di Prenotazione e non addebita agli Utenti costi aggiuntivi rispetto alla tariffa pubblicata dalla Struttura sulla Piattaforma URBNX. Le Strutture pagano a URBNX una commissione per il Servizio di Prenotazione, calcolata sull’importo di ciascuna prenotazione, nelle modalità specificate nelle presenti Condizioni.

1.4 L’Utente è esclusivamente responsabile del rispetto di tutte le leggi, norme, regolamenti e contratti con terze parti applicabili ai Servizi di Prenotazione. A titolo di esempio, l’Utente è responsabile in via esclusiva della scelta di spazi di lavoro che siano conformi a quanto richiesto dal proprio committente o dal proprio datore di lavoro in termini di caratteristiche della connessione Internet, utilizzo di spazi di lavoro all’aperto e/o al chiuso, utilizzo di spazi di lavoro pubblici o in luoghi aperti al pubblico, utilizzo di spazi di lavoro “open space” o “private desk”. URBNX non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile nei confronti degli Utenti per contestazioni e/o addebiti ricevuti da questi ultimi da parte del committente o del datore di lavoro in relazione allo spazio prenotato per lo svolgimento dell’attività lavorativa.

Articolo 2 – Ricerca, prenotazione e pagamento

2.1 L’Utente può ricercare la Struttura presso la quale prenotare un Servizio per il Remote Working utilizzando criteri quali la vicinanza geografica, il prezzo, la tipologia di postazione offerta dalla Struttura. La comparsa nei risultati di ricerca è data dai criteri di ricerca utilizzati dall’Utente e può essere influenzata da altri fattori quali la popolarità, la cronologia delle cancellazioni o la presenza di eventuali recensioni degli Utenti.

2.2 L’Utente può prenotare un Servizio per il Remote Working utilizzando la Piattaforma URBNX. La prenotazione è personale e non può essere ceduta a terzi. Effettuando una prenotazione presso una Struttura, l’Utente accetta e approva le presenti Condizioni, nonché tutte i termini e le condizioni specificate dalla Struttura nel proprio annuncio e qualsiasi altra norma o condizione aggiuntiva applicabile alla prenotazione.

2.3 Al fine di garantire all’Utente la massima flessibilità nell’organizzazione del proprio lavoro, la prenotazione del Servizio per il Remote Working deve avvenire con un preavviso minimo di un’ora alla Struttura. La Piattaforma URBNX consentirà pertanto agli Utenti di effettuare prenotazioni di una Struttura a partire dall’ora successiva. L’Utente è tuttavia informato delle condizioni di cancellazione specificate nell’art. 3, ed in particolare del fatto che la cancellazione della prenotazione da parte dell’Utente può avvenire con un preavviso minimo di un’ora rispetto all’orario di inizio della prenotazione. Pertanto l’Utente rinuncia al diritto di cancellazione previsto dall’art. 3 ove prenoti un Servizio per il Remote Working per l’ora successiva. L’Utente è inoltre informato che la Struttura può cancellare la prenotazione entro il termine di un’ora dalla prenotazione stessa da parte dell’Utente.

2.4 La prenotazione comprende esclusivamente l’utilizzo dello spazio di lavoro e della connessione Internet messa a disposizione dalla Struttura. L’Utente ha la possibilità, ma non l’obbligo, di usufruire di servizi aggiuntivi presso la Struttura (caffetteria, pasti etc.).



In tal caso il rapporto sorge direttamente fra l'Utente e la Struttura, senza alcuna intermediazione da parte di URBNX, e il corrispettivo per il servizio reso o per i prodotti acquistati potranno essere liquidati direttamente in loco dall'Utente alla Struttura.

2.5 Il pagamento della prenotazione avviene contestualmente alla prenotazione stessa. All'atto della prenotazione, l'Utente accetta di pagare la tariffa pubblicata dalla Struttura sulla Piattaforma URBNX e stipula un contratto direttamente con la Struttura per la messa a disposizione del Servizio di Remote Working. Il pagamento deve avvenire per mezzo di valido strumento di pagamento (carta di credito/debito). L'inserimento di dati di carta di credito/debito non validi o fondi insufficienti determina l'invalidità della prenotazione effettuata dall'Utente, che non potrà pertanto usufruire del Servizio di Remote Working richiesto, salvo che proceda con una nuova prenotazione utilizzando mezzi pagamento validi.

2.6 Il pagamento viene addebitato in modo sicuro sulla carta di credito/debito dell'Utente tramite la gestione di una parte terza (d'ora in avanti la terza parte sarà indicata come "Gestore del Servizio di Pagamento"). Ciascun Utente riconosce e accetta che, indipendentemente dal fatto che URBNX non sia parte dell'accordo tra l'Utente e la Struttura, URBNX o il Gestore del Servizio di Pagamento agirà in veste di mandatario per la riscossione dei pagamenti allo scopo esclusivo di accettare per conto della Struttura pagamenti da parte dell'Utente. Al momento del pagamento dei fondi a URBNX da parte di un Utente, gli obblighi di pagamento dell'Utente nei confronti della Struttura per l'importo concordato si estinguono e URBNX è responsabile del versamento alle Strutture dei fondi ricevuti con successo secondo le modalità descritte nelle presenti Condizioni.

2.7 Contestualmente al pagamento sarà richiesto all'Utente di fornire a URBNX o al Gestore del Servizio di Pagamento i dati di fatturazione, tra cui, nome, indirizzo di fatturazione e informazioni sullo strumento finanziario. L'Utente autorizza URBNX e/o il Gestore del Servizio di Pagamento a raccogliere e archiviare tali informazioni.

2.8 URBNX addebita il prezzo della prenotazione all'atto della prenotazione nella valuta selezionata dall'Utente. Le valute disponibili per effettuare i pagamenti potrebbero essere limitate per motivi normativi o operativi in base a fattori quali il Paese di residenza dell'Utente. In tal caso potrà essere richiesto all'Utente di selezionare una valuta diversa. Il pagamento con una valuta diversa da quella di fatturazione può determinare l'addebito di costi da parte della banca o della società che emette la carta di credito/debito. URBNX non si farà carico dei suddetti costi.

2.9 Il metodo di pagamento utilizzato da URBNX, che potrà essere fornito da un Gestore del Servizio di Pagamento, risponde ai migliori standard internazionali in materia di strumenti di pagamento. URBNX non potrà tuttavia essere ritenuta responsabile di eventuali perdite o addebiti subiti dall'Utente a seguito di frode o uso non autorizzato della carta di debito/credito di parti terze, salvo il caso in cui l'Utente dimostri che la frode o l'uso non autorizzato dipendono esclusivamente da un'inadempienza o da un atto di negligenza da parte di URBNX e non dall'utilizzo non corretto della piattaforma e del metodo di pagamento.

Articolo 3 – Cancellazione di una prenotazione

3.1 L'Utente ha il diritto di cancellare una prenotazione di un Servizio di Remote Working effettuata sulla piattaforma URBNX con un preavviso minimo di un'ora rispetto all'orario di inizio della prenotazione, senza alcuna penalità. La cancellazione della prenotazione potrà avvenire esclusivamente mediante la piattaforma URBNX.

3.2 La cancellazione può avere ad oggetto esclusivamente l'intera prenotazione. Se un Utente ha ad esempio prenotato i Servizi per il Remote Working presso una Struttura per due giorni lavorativi, la cancellazione avrà ad oggetto entrambi i giorni lavorativi e l'Utente sarà libero di effettuare una nuova prenotazione, ai sensi delle presenti Condizioni.

3.3 Non è consentito procedere alla cancellazione, anche solo parziale, di una prenotazione oltre il termine previsto dall'art. 3.1. che precede, oppure quando l'Utente abbia già usufruito in parte dei Servizi per il Remote Working. Se un Utente ha ad esempio prenotato i Servizi per il Remote Working presso una Struttura per due giorni lavorativi, e ha usufruito di tali servizi per il primo giorno, non avrà diritto di cancellare la prenotazione per il giorno successivo, né di ottenere alcun rimborso.

3.4 Nell'ipotesi di cancellazione nelle modalità che precedono, l'Utente avrà diritto al rimborso integrale del prezzo della prenotazione. URBNX procederà allo storno del pagamento entro 72 ore dal momento della cancellazione.

3.5 La cancellazione della prenotazione senza rispetto del termine di preavviso di un'ora rispetto all'orario di inizio della prenotazione, o con l'utilizzo di strumenti diversi dalla piattaforma URBNX non darà all'Utente il diritto di ottenere il rimborso del prezzo di prenotazione.

3.6 L'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso, nemmeno parziale, nell'ipotesi in cui si presenti presso la Struttura in ritardo rispetto all'orario di prenotazione o non si presenti.

3.7 Non è consentito effettuare modifiche alle prenotazioni già effettuate. L'Utente potrà eventualmente cancellare la prenotazione già effettuata, nei limiti previsti dalle presenti Condizioni, ed effettuarne una nuova.

3.8 L'Utente è consapevole che la Struttura può cancellare una prenotazione effettuata entro il termine di un'ora dalla prenotazione stessa.

3.9 URBNX provvederà automaticamente, nei termini di cui al precedente art. 3.4., al rimborso della tariffa pagata per la prenotazione del Servizio di Remote Working a favore dell'Utente nel caso in cui la Struttura cancelli una prenotazione, sia nel caso in cui il rifiuto della Struttura pervenga entro il termine sopra specificato di un'ora, sia che esso pervenga successivamente, salvo il diritto di URBNX di richiedere alla Struttura il pagamento ad URBNX del compenso per il servizio ai sensi dell'art. 10 che segue.

3.10 Nell'ipotesi in cui, alla data e all'ora stabilita per l'erogazione del Servizio di Remote Working, la Struttura rifiuti di mettere a



disposizione dell'Utente la postazione, per qualsiasi ragione, l'Utente avrà diritto di effettuare una richiesta di rimborso inviando una mail a info@urbnx.com. La presente clausola si applica esclusivamente nell'ipotesi in cui la Struttura non metta materialmente a disposizione una postazione di lavoro e una connessione Internet a favore dell'Utente. È invece escluso qualsiasi rimborso a favore dell'Utente nell'ipotesi in cui la Struttura non risponda a quanto riportato nell'annuncio o nell'ipotesi in cui l'Utente decida volontariamente di abbandonare la Struttura senza usufruire dei Servizi di Remote Working oggetto di prenotazione o usufruendone solo in parte (cfr. a questo proposito le "Limitazioni di Responsabilità" di cui all'art. 5).

Articolo 4 – Obblighi dell'Utente

4.1 Fermo quanto sopra, l'Utente prende atto che la Piattaforma URBNX è disponibile a esclusivo uso personale e non commerciale. L'Utente non può pertanto rivendere, utilizzare, copiare, monitorare attraverso l'estrazione di dati o campagne di data mining i contenuti, le informazioni e i dati disponibili sulla Piattaforma URBNX per nessun tipo di attività avente scopo commerciale.

4.2 Il software richiesto per i servizi URBNX o disponibile sulla Piattaforma URBNX e i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti, sulle informazioni e sul materiale presente sulla Piattaforma URBNX sono di proprietà di URBNX o dei suoi fornitori di servizi. URBNX detiene in via esclusiva tutti i diritti, titoli e interessi riguardanti l'aspetto grafico e l'interfaccia generale (inclusa l'infrastruttura) della Piattaforma URBNX (incluse le eventuali recensioni degli Utenti e le loro traduzioni). L'Utente non è autorizzato a copiare, ricavare, riportare tramite link, pubblicare, promuovere, integrare, utilizzare, combinare, né in nessun altro modo utilizzare i contenuti o i marchi URBNX in assenza di espressa approvazione scritta di URBNX. Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o una qualsiasi delle azioni o comportamenti sopra menzionati costituiscono una materiale violazione dei diritti di proprietà intellettuale di URBNX.

4.3 L'Utente è l'unico responsabile delle proprie azioni o omissioni nei confronti della Struttura. A titolo di esempio, l'Utente è responsabile di lasciare la postazione di lavoro prenotata nelle condizioni in cui si trovava al suo arrivo; è responsabile dell'utilizzo in buona fede della connessione Internet messa a disposizione dalla Struttura, evitando di utilizzare la connessione per attività illecite quali l'immissione nella rete di materiali che violano i diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi, o materiali di natura pornografica, oscena, blasfema o diffamatoria, o di utilizzare la rete per commettere o favorire la commissione di reati, o per attività di accesso ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing). L'Utente si impegna inoltre a rispettare i regolamenti interni ed eventuali condizioni generali di servizio della Struttura.

4.4 Ogni contestazione da parte della Struttura nei confronti dell'Utente per l'utilizzo improprio della postazione di lavoro o della connessione Internet o per il mancato rispetto di regolamenti o condizioni generali di servizio sarà gestita esclusivamente fra la Struttura e l'Utente, senza alcun coinvolgimento di URBNX.

Articolo 5 – Limitazioni di responsabilità

5.1 Le Strutture sono esclusivamente responsabili di tutte le informazioni pubblicate sulla Piattaforma URBNX. A titolo di esempio, le Strutture sono esclusivamente responsabili della correttezza, completezza, accuratezza e aggiornamento di tutte le informazioni pubblicate sulla Piattaforma URBNX, ed in particolare di tariffe, costi, prezzi relativi alla prenotazione, degli orari di apertura della Struttura, delle caratteristiche della postazione di lavoro messa a disposizione, e della connessione Internet disponibile. URBNX non presta alcuna garanzia circa la correttezza, completezza, accuratezza e aggiornamento delle informazioni presenti sulla Piattaforma URBNX, né potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi errore di trascrizione delle informazioni, né per informazioni imprecise, fuorvianti o false fornite dalla Struttura. La registrazione di una Struttura nella Piattaforma URBNX, così come l'eventuale presenza sulla Piattaforma di recensioni da parte degli Utenti della Struttura, non deve essere intesa come garanzia da parte di URBNX circa la qualità, livello di servizio, tipologia della Struttura.

5.2 L'Utente accetta e dichiara che la Struttura è responsabile esclusiva in relazione ai servizi da quest'ultima prestati. Reclami o rivendicazioni in merito ai servizi offerti dalla Struttura devono essere rivolte esclusivamente alla Struttura. URBNX non è responsabile per tali reclami e rivendicazioni.

5.3 Nei limiti di quanto consentito dalla legge, URBNX sarà ritenuta responsabile esclusivamente per i danni diretti e immediati effettivamente subiti dall'Utente, che siano causati da una inadempienza di URBNX riguardo ai servizi che avrebbe dovuto erogare all'Utente. Il risarcimento potrà arrivare fino all'ammontare complessivo del costo della prenotazione.

5.4 URBNX non è in ogni caso responsabile per (i) perdite o danni punitivi, speciali, indiretti o consequenziali, perdite di produzione, di profitto, di reddito o di contratto, lesioni o danni al buon nome e alla reputazione, perdita del diritto, (ii) l'inadeguatezza delle informazioni (anche descrittive) delle Strutture presenti sulla Piattaforma URBNX, (iii) i servizi prestati dalle Strutture ed in generale per qualsiasi azione o omissione della Struttura.

5.5 Nell'ipotesi in cui l'Utente rilasci una recensione sulla Struttura, l'Utente garantisce e dichiara di possedere tutte le necessarie autorizzazioni e tutti i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti pubblicati, incluse eventuali foto/immagini. Con la pubblicazione, l'Utente accetta che URBNX possa utilizzare le foto/immagini sul suo sito (anche mobile) e sulle app, in materiale promozionale e pubblicazioni sia online che offline, nelle modalità che URBNX ritenga opportune. L'Utente concede a URBNX, in maniera non esclusiva, globale, irrevocabile, incondizionata e perpetua, il diritto e la licenza di utilizzare, riprodurre, mostrare, far riprodurre, distribuire, concedere in sublicenza, comunicare e rendere disponibili i contenuti nelle modalità che URBNX ritenga opportune. L'Utente si assume la piena responsabilità legale e morale per ogni eventuale rivendicazione avanzata da terze parti (incluse, ma non esclusivamente, le Strutture) in seguito alla pubblicazione e all'utilizzo dei contenuti da parte di URBNX. La veridicità, la validità e il diritto di utilizzare tutti i contenuti sono garantiti dall'Utente, e non sono responsabilità di URBNX. URBNX rifiuta qualunque responsabilità derivante dalle foto/immagini pubblicate. L'Utente si obbliga a caricare immagini che non siano inappropriate o di



cattivo gusto e infrangano nessun diritto di proprietà intellettuale, d'autore, di privacy di terze parti. Le foto/immagini e i contenuti che non rispondano ai criteri sopra elencati potranno essere rimossi da URBNX senza preavviso.

Articolo 6 – Limitazione all'uso della Piattaforma URBNX. Clausola risolutiva espressa

6.1 URBNX ha diritto di negare o limitare l'accesso dell'Utente alla Piattaforma URBNX, mediante sospensione o cancellazione dell'account, senza preavviso e con effetto immediato e/o il diritto di cancellare una prenotazione dell'Utente, in caso di sospetto presunto o ragionevole di (i) frode o abuso, (ii) mancato rispetto delle leggi o dei regolamenti locali (iii) comportamenti inappropriati o illegali, violenza, minacce, molestie, discriminazione, incitamento all'odio, danneggiamento, invasione della privacy; (iv) altre circostanze che, a esclusiva discrezione di URBNX, giustifichino ragionevolmente URBNX a prendere una delle misure sopra riportate.

6.2 URBNX ha la facoltà di, mediante una notifica scritta che include una dichiarazione delle motivazioni, risolvere, limitare o sospendere il rapporto contrattuale con la Struttura con efficacia immediata in caso di:

1. fondatezza della motivazione della sospensione e/o limitazione dell'account dell'Utente ai sensi dell'art. 6.1. che precede;
2. non conformità ai seguenti articoli delle presenti Condizioni:
 - a) art. 4.1. nell'ipotesi di utilizzo della Piattaforma URBNX non conforme allo scopo per la quale essa è stata messa a disposizione degli Utenti;
 - b) art. 4.2. nell'ipotesi di violazione di diritti di proprietà intellettuale di URBNX;
 - c) art. 4.3. nell'ipotesi di utilizzo improprio dei Servizi per il Remote Working messi a disposizione dalla Struttura;
 - d) art. 5.5. nell'ipotesi di pubblicazione di recensioni che violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi;
3. violazioni ripetute (ad es.: due o più segnalazioni da parte di Strutture, Utenti o terzi) di una qualsiasi delle clausole previste nelle presenti Condizioni.

6.3 Ove l'Utente abbia già effettuato delle prenotazioni al momento della sospensione o cancellazione dell'account, o della risoluzione, limitazione o sospensione del rapporto contrattuale, URBNX si riserva il diritto di mantenerle o cancellarle, dandone notizie all'Utente, e si riserva altresì il diritto di trattenere eventuali compensi già versati dall'Utente a titolo di penalità derivante dall'inadempimento dell'Utente, salvo il diritto di richiedere a quest'ultimo il maggior danno.

Sezione II – Condizioni Generali di Servizio per le Strutture

Articolo 7 – Scopo del servizio

7.1 Attraverso la Piattaforma URBNX, URBNX fornisce una piattaforma online che consente alle Strutture di pubblicizzare e mettere a disposizione degli Utenti i propri spazi e i propri servizi di connessione Internet per lo svolgimento del Remote Working.

7.2 Attraverso l'utilizzo della Piattaforma URBNX, la Struttura instaura un rapporto contrattuale diretto con l'Utente che effettua la prenotazione di un Servizio per il Remote Working. URBNX non è parte di tale contratto, che viene stipulato direttamente fra Utente e Struttura. URBNX non agisce in qualità di agente di alcuno dei Membri, fermo quanto specificato nell'art. 11 in relazione all'incasso delle tariffe corrisposte dagli Utenti per la prenotazione di Servizi di Remote Working.

7.3 La Struttura è responsabile del pieno rispetto di leggi, norme, regolamenti e contratti con terze parti applicabili ai Servizi di Prenotazione, quali, ad esempio, la possibilità di accogliere Utenti e di mettere a loro disposizione uno spazio e una connessione Internet a titolo oneroso, o la possibilità di somministrare pasti, bevande o servizio di caffetteria. La Struttura, pertanto, dichiara e garantisce a URBNX quanto segue:

1. la Struttura dispone di tutti i diritti, licenze, poteri e autorità necessari per richiedere a URBNX di pubblicare sulla Piattaforma URBNX annunci per la messa a disposizione di spazi di lavoro e di connessione Internet;
2. la Struttura possiede (ed è conforme a) tutti i permessi, licenze e altre autorizzazioni, registrazioni e requisiti istituzionali, necessari per svolgere, completare e continuare le proprie operazioni e attività commerciali;
3. il prezzo per la messa a disposizione della postazione di lavoro della connessione Internet pubblicizzato sulla Piattaforma corrisponde (o è più favorevole) rispetto al miglior prezzo disponibile per un servizio equivalente pubblicato o pubblicizzato online o offline o in altro modo reso disponibile dalla Struttura, come meglio specificato all'art. 9 che segue.

7.4 In aggiunta ai Servizi di Prenotazione disciplinati dalle presenti Condizioni, URBNX si riserva la possibilità di proporre alla Struttura programmi di affiliate marketing, i cui termini e condizioni verranno di volta in volta comunicati a quest'ultima.

Articolo 8 – Requisiti minimi della Struttura

8.1. Il nome, le foto e le caratteristiche della struttura sono descritte nell'annuncio che la Struttura pubblica mediante la Piattaforma URBNX. Sono tuttavia richiesti alla struttura alcuni requisiti di base per poter procedere alla pubblicazione di un annuncio:

1. la Struttura deve essere un'impresa, che potrà essere organizzata in qualsiasi forma (impresa individuale o società di persone o di capitali); la Piattaforma URBNX non ospita Strutture gestite da privati cittadini non imprenditori;
2. la Struttura deve disporre di spazi adeguati e idonei a seconda della tipologia di spazio che intende mettere a disposizione degli Utenti;

- a) un tavolo e una sedia idonea all'uso lavorativo in uno spazio aperto al pubblico o ad altri Utenti (open space), nel caso in cui la Struttura intenda offrire un servizio EASY CHAIR;
 - b) un tavolo e una sedia idonea all'uso lavorativo in uno spazio dedicato esclusivamente all'Utente (ufficio singolo) nel caso in cui la Struttura intenda offrire un servizio PRIVATE DESK;
 - c) una sala dotata di un tavolo e di un numero di sedie idonee all'uso superiore a tre nel caso in cui la Struttura intenda offrire un servizio MEETING ROOM;
3. la Struttura deve disporre di una connessione Internet veloce che sia sufficientemente sicura e stabile, accessibile con wi-fi;
 4. la Struttura deve disporre di servizi igienici e di un impianto di riscaldamento;
 5. gli impianti (elettrico, termoidraulico ecc.) devono essere a norma e adeguatamente mantenuti;
 6. la postazione di lavoro deve essere sufficientemente ventilata e non presentare tracce di condensazione permanente (muffe);
 7. i locali, eccetto i servizi igienici, disimpegno, corridoi, vani scala e ripostigli, devono fruire di illuminazione naturale diretta adeguata alla destinazione d'uso;
 8. i locali devono essere muniti di impianti di illuminazione artificiale, generale e localizzata, atti a garantire un adeguato comfort visivo agli occupanti;
 9. le prese di alimentazione elettrica devono essere integre e posizionate in modo tale di minimizzare il rischio di inciampo;
 10. le sedie devono essere stabili e possibilmente dotate di una zona di appoggio lombare non rigida;
 11. il piano di lavoro deve essere stabile e deve permettere una posizione comoda da parte dell'Utente;
 12. i dispositivi di connessione elettrica temporanea eventualmente forniti in dotazione all'Utente devono essere integri e dotati di informazioni (targhetta) indicanti almeno la tensione nominale (ad es. 220-240 Volt), la corrente nominale (ad es. 10 Ampere) e la potenza massima ammissibile (ad es. 1500 Watt).

8.2 Con la richiesta di pubblicazione dell'annuncio la Struttura dichiara, sotto la propria esclusiva responsabilità, il possesso dei suddetti requisiti minimi per la pubblicazione dell'annuncio. Nell'ipotesi in cui venga a conoscenza di non conformità relativi ai requisiti minimi sopra elencati URBNX potrà procedere, a propria esclusiva discrezione, a risolvere il rapporto con la Struttura ai sensi dell'art. 13, salvo il diritto di richiedere il risarcimento dell'eventuale danno subito.

Articolo 9 – Pubblicazione dell'annuncio e tariffe

9.1 La Struttura che sia in possesso dei requisiti minimi specificati nell'art. 8 che precede può pubblicare un annuncio sulla Piattaforma URBNX. Le informazioni che la Struttura fornisce per la pubblicazione sulla Piattaforma URBNX devono includere tutti i contenuti richiesti dai moduli standard messi a disposizione da URBNX tramite la Piattaforma URBNX (a titolo esemplificativo: immagini, foto delle diverse postazioni messe a disposizione, descrizione della Struttura, velocità della connessione Internet, presenza o meno di impianti di climatizzazione). URBNX si riserva di non pubblicare gli annunci che non siano completi delle informazioni richieste dai moduli standard di URBNX. La descrizione della Struttura non deve contenere alcun numero di telefono o di fax o indirizzo e-mail (incluso Skype) o siti Web/app/piattaforme di social media (inclusi Twitter e Facebook), con riferimenti diretti alla Struttura o ai suoi siti Web, app, piattaforme, strumenti o altri dispositivi, o a siti Web, app, piattaforme, strumenti o altri dispositivi di terzi. URBNX si riserva il diritto di modificare o escludere le suddette informazioni dall'annuncio pubblicato dalla Struttura, ove ne venisse a conoscenza.

9.2 La Struttura dichiara e garantisce che le informazioni sulla Struttura saranno sempre vere, accurate e non fuorvianti. La Struttura ha la responsabilità di fornire costantemente informazioni sulla Struttura corrette e aggiornate.

9.3 La Struttura ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento le tariffe applicabili alla prenotazione dei Servizi per il Remote Working mediante la Piattaforma URBNX. La modifica non avrà effetto per le prenotazioni già effettuate dagli Utenti, né la Struttura avrà diritto di richiedere all'Utente somme aggiuntive derivanti dall'adeguamento della tariffa.

9.4 La Struttura si obbliga a pubblicare sulla Piattaforma, e ad applicare ai Servizi di Prenotazione, tariffe uguali o migliori rispetto alla migliore tariffa disponibile per un servizio equivalente pubblicato o pubblicizzato online o offline o in altro modo reso disponibile dalla Struttura.

9.5 La tariffa deve essere comprensiva (i) della messa a disposizione dello spazio, come descritto nell'annuncio pubblicato sulla Piattaforma URBNX, e della messa a disposizione della connessione Internet; (ii) del compenso per il servizio erogato da URBNX ai sensi dell'art. 11. La Struttura non può riscuotere dall'Utente costi o addebiti aggiuntivi al di fuori della Piattaforma URBNX, ad eccezione del corrispettivo per l'eventuale somministrazione di bevande, pasti o servizio di caffetteria ove disponibili, il cui pagamento deve essere regolato direttamente fra Utente e Struttura.

9.6 Le tariffe esposte nell'annuncio devono essere comprensive di IVA e di ogni altra imposta o tassa applicabile.

Articolo 10 – Ricerca e prenotazione dello spazio. Cancellazione della prenotazione

10.1 La comparsa nei risultati di ricerca della Struttura è data dai criteri di ricerca utilizzati dall'Utente e può essere influenzata da altri fattori quali la popolarità, la cronologia delle cancellazioni o la presenza di eventuali recensioni degli Utenti.



10.2 Il rapporto contrattuale fra Utente e Struttura si perfeziona nel momento in cui l'Utente provvede a prenotare un Servizio per il Remote Working presso la Struttura, eseguendo il pagamento della tariffa pubblicata sull'annuncio. Nel momento in cui riceve una prenotazione, la Struttura viene avvisata mediante notifica dalla Piattaforma URBNX.

10.3 La Struttura ha il diritto di rifiutare una prenotazione effettuata dall'Utente entro il termine di un'ora dalla ricezione della notifica di prenotazione, senza addebito di penali. In tale ipotesi l'Utente riceverà il rimborso integrale del corrispettivo versato e la Struttura non sarà tenuta al pagamento a favore di URBNX del compenso per il servizio di cui all'art. 11.

10.4 Qualora la Struttura rifiuti una prenotazione oltre il termine di un'ora dalla ricezione della notifica, o qualora la Struttura non metta a disposizione dell'Utente che ha effettuato la prenotazione del Servizio per il Remote Working, l'Utente riceverà il rimborso della tariffa pagata per i Servizi per il Remote Working di cui non ha potuto usufruire, mentre la Struttura sarà obbligata a pagare ugualmente a URBNX il compenso per il servizio ai sensi dell'art. 11, nelle modalità ivi stabilite.

10.5 Allo stesso modo, nell'ipotesi in cui, alla data e all'ora stabilita per l'erogazione del Servizio di Remote Working, la Struttura rifiuti di mettere a disposizione dell'Utente la postazione, per qualsiasi ragione, la Struttura dovrà corrispondere a URBNX il corrispettivo per il servizio, mentre l'Utente sarà rimborsato integralmente di quanto pagato per la prenotazione ai sensi dell'art. 3 che precede.

10.6 Nell'ipotesi in cui la prenotazione sia cancellata direttamente da URBNX ai sensi dell'art. 6.3. che precede (risoluzione o sospensione dell'account o risoluzione, limitazione o sospensione del rapporto contrattuale fra URBNX e l'Utente), la Struttura avrà diritto di richiedere ad URBNX di corrispondere la tariffa pagata dall'Utente, nelle modalità previste dall'art. 11 che segue. esclusivamente nell'ipotesi in cui le prenotazioni dell'Utente non siano state cancellate da URBNX e l'Utente abbia effettivamente usufruito dei Servizi per il Remote Working presso la Struttura.

Articolo 11 – Pagamento. Mandato all'incasso. Compenso per il servizio di URBNX

11.1 URBNX riscuote in nome e per conto della struttura la tariffa pagata dall'Utente all'atto della prenotazione. È facoltà di URBNX affidare la riscossione ad un Gestore del Servizio di Pagamento. A tale fine ciascuna Struttura nomina URBNX come mandatario per la riscossione dei pagamenti relativi ai Servizi per il Remote Working erogati agli Utenti e prenotati sulla Piattaforma URBNX.

11.2 La Struttura accetta che il pagamento effettuato da un Utente tramite la Piattaforma URBNX sia considerato come un pagamento effettuato direttamente alla Struttura, e la Struttura fornirà i Servizi per il Remote Working prenotati dall'Utente secondo le modalità concordate, come se avesse ricevuto il pagamento direttamente dall'Utente. La Struttura accetta che URBNX, direttamente o tramite il Gestore del Servizio di Pagamento, possa rimborsare l'Utente in conformità con le presenti Condizioni. La Struttura comprende che l'obbligo di URBNX di pagare la Struttura è soggetto e subordinato al buon fine della ricezione dei relativi pagamenti da parte dell'Utente. URBNX garantisce i pagamenti alle Strutture solo per gli importi che sono stati ricevuti con successo da URBNX e che provengono dagli Utenti in conformità alle presenti Condizioni. Nell'accettare l'incarico come mandatario per la mera riscossione dei pagamenti dell'Utente, URBNX non si assume alcuna responsabilità per eventuali atti o omissioni dell'Utente.

11.3 Al momento del pagamento del corrispettivo a URBNX da parte di un Utente, gli obblighi di pagamento dell'Utente nei confronti della Struttura per l'importo concordato si estinguono e URBNX è responsabile del versamento alla Struttura dei fondi ricevuti con successo secondo le modalità descritte nelle presenti Condizioni. Pertanto, nel caso in cui URBNX non versi tali importi, la Struttura potrà agire solo nei confronti di URBNX e non nei confronti dell'Utente.

11.4 Al fine di ricevere il proprio compenso la Struttura dovrà indicare tramite la Piattaforma URBNX un valido mezzo di pagamento. Verrà pertanto richiesto alla Struttura di fornire a URBNX o al Gestore del Servizio di Pagamento i dati di fatturazione, tra cui nome, indirizzo di fatturazione e informazioni sullo strumento finanziario.

11.5 Ferma restando e subordinatamente al buon fine della ricezione dei pagamenti da parte dell'Utente, URBNX procederà al pagamento dei compensi entro il mese successivo alla data dell'effettivo incasso. La liquidazione dei compensi avverrà in forma cumulativa: URBNX procederà pertanto al pagamento a favore delle Strutture di tutti i compensi incassati in un determinato mese entro la fine del mese successivo.

11.6 Il compenso che URBNX pagherà alla Struttura sarà uguale alla tariffa esposta nell'annuncio pubblicato sulla Piattaforma URBNX meno i costi del servizio URBNX. L'ammontare dei costi per il servizio di URBNX è pubblicato sulla Piattaforma URBNX ed è sempre visibile alla Struttura al momento della pubblicazione dell'annuncio. Prima della pubblicazione dell'annuncio, la Struttura accetta tramite la Piattaforma URBNX l'importo del compenso che dovrà corrispondere a URBNX nell'ipotesi di prenotazione di Servizi per il Remote Working da parte degli Utenti. L'eventuale modifica dei costi del servizio di URBNX verrà portata a conoscenza della Struttura tramite la Piattaforma URBNX; in tale ipotesi, la Struttura avrà diritto di accettare i nuovi costi del servizio oppure di recedere dal rapporto contrattuale con URBNX cancellando il proprio account. Si applicano le disposizioni dell'art. 21 che segue.

11.7 La Struttura autorizza URBNX a trattenere dal compenso liquidato alla Struttura il compenso per il proprio servizio, ai sensi del presente articolo. Nello specifico la Struttura autorizza URBNX a prelevare:

1. qualsiasi importo dovuto a URBNX per il servizio, ivi compreso il caso in cui la Struttura rifiuti una prenotazione oltre il termine di un'ora dalla ricezione della notifica, o qualora la Struttura non metta a disposizione dell'Utente che ha effettuato la prenotazione del Servizio per il Remote Working;
2. imposte, ove applicabile;



3. qualsiasi importo eventualmente già pagato alla Struttura nonostante un Utente abbia cancellato una prenotazione confermata o URBNX abbia deciso che è necessario cancellare una prenotazione in conformità alle presenti Condizioni.

11.8 Nel caso in cui gli importi riscossi da URBNX in nome e per conto della Struttura non siano sufficienti a compensare il debito della Struttura nei confronti di URBNX, quest'ultima provvederà a richiedere alla Struttura di effettuare il pagamento, che non potrà essere effettuato oltre il termine indicato dalla stessa URBNX.

11.9 Nella misura in cui la Struttura riceva somme per errore, questa provvederà a restituire immediatamente tali fondi a URBNX.

11.10 URBNX può temporaneamente trattenere, sospendere o annullare qualsiasi compenso allo scopo di prevenire attività illecite o frodi, valutazione dei rischi, sicurezza o completare un'indagine; o se non è possibile verificare le informazioni relative alla Struttura.

11.11 URBNX verserà alla Struttura i compensi nella valuta da quest'ultima selezionata tramite la Piattaforma URBNX. Le valute disponibili potrebbero essere limitate per motivi normativi o operativi. Eventuali limitazioni saranno comunicate tramite la Piattaforma URBNX e sarà richiesto alla Struttura di selezionare una valuta o un metodo di pagamento diverso. I fornitori di servizi di pagamento potrebbero addebitare costi di transazione, di conversione valutaria o altri costi in base alla valuta o al metodo di pagamento selezionato, e URBNX non è responsabile per tali costi e declina ogni responsabilità al riguardo.

11.12 La fatturazione dei corrispettivi avverrà secondo quanto previsto dalle normative applicabili.

11.13 Il metodo di pagamento prescelto dalla Struttura può comportare il ricorso a fornitori di servizi di pagamento di terze parti. Tali fornitori di servizi potrebbero addebitare costi aggiuntivi al momento dell'elaborazione dei compensi, e URBNX non è responsabile per alcun suddetto costo e declina qualsiasi responsabilità al riguardo.

11.14 La Struttura è l'unica responsabile della scelta del metodo di pagamento. URBNX non potrà essere ritenuta responsabile per alcuna perdita subita a causa di informazioni sul metodo di pagamento non corrette fornite dalla Struttura.

Articolo 12 – Obblighi della Struttura

12.1 La Struttura non può rivendere, utilizzare, copiare, monitorare attraverso l'estrazione di dati o campagne di data mining i contenuti, le informazioni e i dati disponibili sulla Piattaforma URBNX per nessun tipo di attività avente scopo commerciale.

12.2 Il software richiesto per i servizi URBNX o disponibile sulla Piattaforma URBNX e i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti, sulle informazioni e sul materiale presente sulla Piattaforma URBNX sono di proprietà di URBNX o dei suoi fornitori di servizi. URBNX detiene in via esclusiva tutti i diritti, titoli e interessi riguardanti l'aspetto grafico e l'interfaccia generale (inclusa l'infrastruttura) della Piattaforma URBNX (incluse le eventuali recensioni degli Utenti e le loro traduzioni). La Struttura non è autorizzata a copiare, ricavare, riportare tramite link, pubblicare, promuovere, integrare, utilizzare, combinare, né in nessun altro modo utilizzare i contenuti o i marchi URBNX in assenza di espressa approvazione scritta di URBNX. Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o una qualsiasi delle azioni o comportamenti sopra menzionati costituiscono una materiale violazione dei diritti di proprietà intellettuale di URBNX.

12.3 La Struttura si obbliga ad utilizzare la Piattaforma URBNX in buona fede e per lo scopo per la quale essa è destinata. Pertanto, ad esempio, la tariffa dei Servizi per il Remote Working dovrà essere sempre in linea con il principio del libero mercato e ragionevoli per tutte le parti coinvolte, e la Struttura non dovrà abusare della Piattaforma URBNX caricando o applicando condizioni eccessive o esorbitanti (ad esempio al solo di scopo di pubblicizzare la propria attività).

12.4 La Struttura è libera di offrire agli Utenti servizi aggiuntivi quali somministrazione di pasti, bevande o servizio di caffetteria, il cui pagamento verrà regolato direttamente fra l'Utente e la Struttura. Resta tuttavia inteso che l'Utente non sarà obbligato ad effettuare alcuna consumazione durante l'orario di permanenza presso la Struttura, né la Struttura avrà diritto di richiedere all'Utente di effettuare alcuna consumazione.

Articolo 13 – Clausole risolutive espresse

13.1 URBNX ha la facoltà di, mediante una notifica scritta che include una dichiarazione delle motivazioni, risolvere, limitare o sospendere il rapporto contrattuale con la Struttura con efficacia immediata in caso di:

1. non conformità ai seguenti articoli delle presenti Condizioni:

- a) art. 7 comma 3 in merito al possesso da parte della Struttura di diritti, licenze, poteri e autorità necessari per richiedere a URBNX di pubblicare sulla Piattaforma URBNX annunci per la messa a disposizione di spazi di lavoro e di connessione Internet, nonché per svolgere, completare e continuare le proprie operazioni e attività commerciali;
- b) art. 8 in relazione al mancato requisito anche di uno solo dei requisiti minimi richiesti alla Struttura;
- c) art. 9 comma 2 in merito alla veridicità delle informazioni pubblicate sulla Piattaforma URBNX;
- d) art. 9 comma 4 in merito all'applicazione di tariffe per i Servizi per il Remote Working offerti sulla Piattaforma URBNX;
- e) art. 12 in relazione ad alcuni obblighi previsti per la Struttura;

2. più di due cancellazioni di prenotazioni oltre il termine di un'ora dalla prenotazione, ai sensi dell'art. 10 comma 4 che precede, nel semestre di riferimento;

3. violazioni ripetute (ad es.: due o più segnalazioni da parte di Utenti) di una qualsiasi delle clausole previste nelle presenti Condizioni;

4. mancato pagamento di fatture, note di debito o addebiti di URBNX entro la data di scadenza;



5. tentativo in malafede di evitare il pagamento del corrispettivo per i servizi offerti dalla Piattaforma URBNX e/o di ridurre tale corrispettivo;
6. fornitura di informazioni inaccurate, non aggiornate, incomplete, errate, fuorvianti o fraudolente da parte della Struttura
7. mancata aderenza alle condizioni mostrate su una prenotazione;
8. addebito di una tariffa maggiorata a un Utente;
9. recensioni o valutazioni negative ripetute;
10. manipolazione (diretta o indiretta) o tentativo da parte della Struttura di manipolare una prenotazione o il funzionamento della Piattaforma URBNX (ad es., mediante la manipolazione delle recensioni degli Utenti).

13.2 In seguito alla risoluzione, limitazione o sospensione, la Struttura deve onorare le prenotazioni in sospeso per gli Utenti e corrispondere tutte i corrispettivi dovuti per il Servizio di URBNX, in conformità alle presenti Condizioni.

Articolo 14 – Responsabilità. Manleva

14.1 La Struttura è responsabile nei confronti, e si impegna a compensare, indennizzare e tenere URBNX indenne da e contro eventuali danni, perdite, responsabilità, obblighi, costi, richieste di risarcimento, reclami di qualsiasi tipo, interessi, sanzioni, procedimenti legali e spese effettivamente pagate, subite o sostenute dall'altra Parte in seguito a una violazione delle presenti Condizioni.

14.2 La Struttura è tenuta a indennizzare, compensare e tenere URBNX e i suoi aventi causa (ad es.: agenti, società consociate e subappaltatori) completamente indenni per e da qualsiasi responsabilità, costo, spesa (incluse, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, spese legali e parcelle ragionevoli), danni, perdite, obblighi, reclami di qualsiasi tipo, interessi, sanzioni e procedimenti legali pagati, subiti o sostenuti da URBNX in connessione con:

1. richieste di risarcimento avanzate dagli Utenti in merito a informazioni sulla Struttura inaccurate, erranee o fuorvianti presenti sulla Piattaforma URBNX;
2. richieste di risarcimento avanzate dagli Utenti in merito a una prenotazione effettuata presso la Struttura, inclusi reclami correlati ai servizi (e alla mancanza di essi) forniti o dei prodotti offerti dalla Struttura o che derivano da illeciti, frodi, condotte dolose, negligenza o violazioni commesse dalla Struttura nei confronti di un Utente.

Sezione III – Condizioni generali di servizio per tutti i Membri della Piattaforma URBNX

Articolo 15 – Recensioni

15.1 URBNX si riserva di implementare sulla Piattaforma URBNX un sistema che richiede agli Utenti che hanno usufruito dei Servizi per il Remote Working di lasciare un commento sul servizio e di assegnare punteggi ai servizi offerti. URBNX si riserva il diritto di pubblicare questi commenti e punteggi sulla Piattaforma URBNX. La Struttura riconosce che URBNX non verifica il contenuto di tali commenti.

15.2 URBNX si impegna ad adoperarsi per monitorare e rivedere le recensioni degli Utenti in caso di utilizzo di parole offensive. URBNX si riserva il diritto di rifiutare, modificare o rimuovere recensioni nel caso in cui tali recensioni includano parole offensive.

15.3 URBNX non parteciperà ad alcuna discussione, negoziazione o corrispondenza con la Struttura riguardo alle recensioni degli Utenti.

15.4 URBNX declina ogni responsabilità per il contenuto e le conseguenze di eventuali commenti o recensioni di chiunque o di qualunque natura.

15.5 Le recensioni degli Utenti sono riservate all'uso esclusivo di URBNX e possono essere pubblicate sulla Piattaforma URBNX. URBNX mantiene in via esclusiva la proprietà su tutti i diritti (e tutti i diritti sulla proprietà intellettuale), i titoli e gli interessi in merito e relativi alle recensioni degli ospiti e i Membri non hanno alcun diritto a (direttamente o indirettamente) pubblicare, commercializzare, promuovere, copiare, estrapolare, creare link, integrare, ottenere, utilizzare, combinare, condividere o in altro modo usare le recensioni degli Utenti senza la previa approvazione scritta di URBNX.

Articolo 16 – Contenuti pubblicati sulla Piattaforma URBNX

16.1 Caricando sulla Piattaforma URBNX contenuti (foto, immagini, recensioni, commenti etc.), in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, i Membri concedono a URBNX una licenza non esclusiva, valida in tutto il mondo, esente da royalty, sublicenziabile e trasferibile, per la durata della tutela dei diritti in tal modo concessi in licenza, per accedere, usare, memorizzare, copiare, modificare, creare opere derivate, distribuire, pubblicare, trasmettere, trasmettere in streaming, diffondere e sfruttare altrimenti tali contenuti in qualsiasi modo e su qualsiasi supporto e piattaforma, conosciuti o non conosciuti al momento dell'utilizzo e in particolare su Internet e i social network.

16.2 I Membri sono responsabili per tutti i contenuti pubblicati e garantiscono di esserne i proprietari o di avere l'autorizzazione a caricare tali contenuti sulla Piattaforma URBNX. I Membri sono responsabili se uno qualsiasi dei contenuti viola i diritti di proprietà intellettuale di terzi.



Articolo 17 – Account

17.1 Per poter usufruire dei Servizi di Prenotazione i Membri devono registrare un account. La registrazione è consentita solo ai maggiorenni. Le informazioni fornite tramite il modulo di registrazione dell'account devono essere veritiere, accurate, aggiornate e complete. Non è possibile registrare più di un account o trasferire un account ad altri. Ciascun membro è responsabile di mantenere la riservatezza e la sicurezza delle credenziali di accesso dell'account e di non divulgarle a terzi. Nel caso in cui un Membro sospetti che le sue credenziali siano state rubate, o che in ogni caso il suo account sia stato violato o compromesso, deve darne immediata comunicazione a URBNX. Ciascun Membro è responsabile per tutte le attività svolte nell'ambito del suo account. Se e come consentito dalla legge applicabile, URBNX si riserva, senza esservi obbligata: (i) di chiedere ai Membri di fornire informazioni di identificazione o di altro tipo; (ii) di effettuare controlli volti a verificare l'identità dei Membri.

Articolo 18 – Altri obblighi dei Membri

18.1 In aggiunta a quanto precede, è fatto divieto ai Membri:

1. di richiedere, effettuare o accettare prenotazioni o pagamenti al di fuori della Piattaforma URBNX, salvo quanto esplicitamente previsto nelle presenti Condizioni;
2. di intraprendere azioni volte a manipolare l'algoritmo di ricerca della Piattaforma URBNX;
3. di prenotare i Servizi per il Remote Working senza avere intenzione utilizzarli effettivamente;
4. di copiare, mostrare, fare mirroring o framing della Piattaforma URBNX o di qualsiasi contenuto della Piattaforma URBNX.

Articolo 19 – Segnalazione delle violazioni

19.1 Ove un Membro della Piattaforma URBNX ritenga che un annuncio o un contenuto qualsiasi della Piattaforma URBNX violi le presenti Condizioni, i suoi diritti o diritti di terzi, compresi eventuali diritti d'autore o di proprietà intellettuale, può effettuare una segnalazione all'indirizzo: info@urbnx.com. URBNX farà quanto possibile per leggere ogni segnalazione e per indagare sui fatti e le circostanze segnalate, senza tuttavia assumere alcuni obbligo nei confronti dei Membri ad agire in risposta a qualsiasi segnalazione.

Articolo 20 – Durata

20.1 Il rapporto contrattuale fra i Membri e URBNX rimane in vigore fino alla sua risoluzione da parte dei Membri o di URBNX in conformità alle presenti Condizioni.

Articolo 21 – Cancellazione dell'account

21.1 I Membri possono in qualsiasi momento recedere dal rapporto contrattuale con URBNX eliminando il proprio account. Le prenotazioni eventualmente rimaste in sospeso degli Utenti rimangono valide a meno che l'Utente non provveda a cancellarle nelle modalità previste dalle presenti Condizioni. Le Strutture che decidano di risolvere il rapporto contrattuale sono obbligate a dare seguito alle prenotazioni già effettuate dagli Utenti.

21.2 URBNX può recedere dal contrattuale per qualsiasi motivo con un preavviso di 30 giorni via e-mail o tramite le altre informazioni di contatto che i Membri hanno fornito con l'account.

Articolo 22 – Modifiche delle presenti Condizioni

22.1 URBNX può modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Le Condizioni aggiornate verranno inviate ai Membri tramite e-mail o tramite la Piattaforma URBNX, almeno trenta giorni prima della data di entrata in vigore delle stesse. Ove i Membri non intendano accettare le Condizioni così come modificate, questi ultimi avranno il diritto di recedere immediatamente dal rapporto contrattuale. Ove il rapporto contrattuale non venga risolto, le Condizioni diventano efficaci alla data indicata da URBNX, e l'accesso alla Piattaforma URBNX e l'utilizzo dei Servizi di Prenotazione costituiranno accettazione delle Condizioni modificate.

Articolo 23 – Limitazione di responsabilità

23.1 In aggiunta alle limitazioni di responsabilità già previste nelle presenti Condizioni, URBNX non garantisce l'esistenza, la condotta, le prestazioni, la sicurezza, la qualità, la legalità o l'idoneità di alcun Membro, Struttura o Utente, Servizio per il Remote Working.

23.2 URBNX non è responsabile per le interruzioni o i disagi di Internet e dell'infrastruttura delle telecomunicazioni che esulano dal suo controllo e possono determinare interruzioni nella disponibilità della Piattaforma URBNX. URBNX può limitare temporaneamente la disponibilità della Piattaforma URBNX o di determinate funzionalità della stessa qualora ciò sia necessario in considerazione di limiti di capacità, della sicurezza o integrità dei server o per eseguire interventi di manutenzione volti a garantire il corretto o migliorato funzionamento della Piattaforma URBNX.

Articolo 24 – Obbligo di manleva

24.1 Nella misura massima consentita dalla legge vigente, i Membri accettano accetti di esonerare, indennizzare e manlevare URBNX da e contro eventuali reclami, responsabilità, danni, perdite e spese, tra cui, ma non solo, costi ragionevoli a livello legale e contabile, derivanti da o in qualsiasi modo correlati a: (i) una violazione delle presenti Condizioni; (ii) utilizzo improprio della Piattaforma URBNX; (iii) lesioni, perdite o danni (compensativi, diretti, indiretti, consequenziali o di altra natura) di qualsiasi tipo subite da un



Membro o da un terzo correlate all'utilizzo dei Servizi per il Remote Working; (iv) violazione di qualsiasi legge, regolamento o diritto di terzi, come la proprietà intellettuale o i diritti alla privacy.

Articolo 25 – Legge applicabile e foro competente

25.1 Le presenti Condizioni sono governate da e interpretate in conformità con la legge italiana.

25.2 Il foro competente per eventuali controversie relative al rapporto contrattuale governato dalle presenti Condizioni è il seguente:

1. se un Membro agisce in qualità di consumatore ai sensi del dlgs. 205/2006 ("Codice del Consumo"), è il Tribunale competente del luogo di residenza del Membro; il Membro che agisce in qualità di consumatore ha inoltre facoltà di utilizzare la piattaforma per la risoluzione delle controversie online messa a disposizione dall'Unione Europea, accessibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
2. se un Membro agisce in qualità di professionista, è il Tribunale di Milano.

Articolo 26 – Disposizioni finali

26.1 Le presenti Condizioni costituiscono l'intero accordo fra i Membri e URBNX e sostituiscono qualsiasi precedente contratto o intesa, in forma orale o scritta, tra i Membri e URBNX.

26.2 L'invalidità di una clausola ne determina la disapplicazione, e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni delle presenti Condizioni.

26.3 Il mancato esercizio da parte di URBNX di uno dei diritti o clausole previste dalle presenti Condizioni non costituisce una rinuncia a tale diritto o clausola. L'esercizio da parte di URBNX di uno qualsiasi dei rimedi a sua disposizione previsti dalle presenti Condizioni lascerà impregiudicati gli altri rimedi previsti dalle presenti Condizioni o altrimenti consentiti dalla legge.

26.4 I Membri non possono cedere, trasferire o delegare il presente accordo o i diritti e obblighi previsti senza il previo consenso scritto di URBNX. URBNX si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, senza limitazioni, di cedere, trasferire o delegare il presente accordo e qualsiasi suo diritto e obbligo qui previsto dandone preavviso di 30 giorni.

26.5 Salvo ove diversamente previsto, tutti gli avvisi o altre comunicazioni ai Membri consentiti o previsti dalle presenti Condizioni, saranno inviati elettronicamente da URBNX tramite e-mail, notifica sulla Piattaforma URBNX o servizio di messaggistica.

26.6 La Piattaforma URBNX può contenere link a siti web, applicazioni, servizi o risorse di terze parti che sono soggetti a diversi termini e pratiche sulla privacy. URBNX non è responsabile per alcun aspetto di tali servizi di terzi.

L'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato le seguenti clausole:

- Art. 1.4.
- Artt. 2.3, 2.8. e 2.9.
- Artt. 3.2, 3.3, 3.5, 3.6. e 3.10.
- Art. 4.4.
- Artt. 5.1, 5.2., 5.3., 5.4., 5.5.
- Art. 6.3.
- Art. 15.4.
- Art. 22.1
- Artt. 23.1. e 23.2.
- Art. 24.1.

La Struttura dichiara di aver letto, compreso e accettato le seguenti clausole:

- Art. 9.3.;
- Art. 10.3, 10.4, 10.5 e 10.6
- Art. 11.2 e 11.3.
- Art. 15.4.
- Art. 22.1
- Artt. 23.1. e 23.2.
- Art. 24.1.
- Art. 25.2., n. 2